

Составитель Заманова Т.В., главный специалист областного автономного учреждения «Новгородский областной центр развития социального обслуживания населения»

Информационно - методические материалы рекомендованы специалистам учреждений социального обслуживания населения, занимающимся профилактикой, социальной реабилитацией и ресоциализацией несовершеннолетних правонарушителей.

В сборнике представлены материалы, описывающие практический опыт работы специалистов учреждений социального обслуживания населения Новгородской области по использованию новых форм работы по комплексной реабилитации и ресоциализации несовершеннолетних правонарушителей в Новгородской области на основе межведомственного подхода.

Областное автономное учреждение «Новгородский областной центр развития социального обслуживания населения», 2016.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....стр. 4

А. К. Пичугина

«Опыт работы по внедрению технологии «Профессиональная ориентация несовершеннолетних правонарушителей».....стр. 5

Н.В. Бутова

Круглый стол «Современные методы профориентации. Взаимодействие учреждений образования, центров занятости, бизнеса»стр. 15

Н.В. Бутова

«Профориентация подростков в отделении «Социальная гостиница» Новгородского социально-реабилитационного центра «Подросток».....стр. 18

И.С. Семенова

«Спортивный клуб «Челси» на базе ОАУСО «Маловишерский КЦСО».....стр. 30

В.А. Соловьева

«Опыт работы с несовершеннолетними правонарушителями по социально-реабилитационной программе в профильной смене загородном оздоровительном центре «Дзержинец».....стр. 34

А.А. Панова

«Особенности организации деятельности профильных смен для несовершеннолетних правонарушителей».....стр. 48

И.В. Полянская

«Социальное сопровождение несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом».....стр. 52

Е.В. Семенова

«Опыт работы службы примирения на базе ОАУСО «Боровичский КЦСО»стр. 56

Введение

Преступность несовершеннолетних – одна из важных проблем современного общества. Подростки все чаще совершают преступления ради корысти, развлечений, преодоления экономических трудностей. Используемые методы и средства не всегда являются эффективными, поэтому необходимо искать новые формы работы по предупреждению преступности несовершеннолетних.

Проблема подростковой преступности (девиантности) коренится в социально-экономических условиях бытия, и она не может решаться только уголовно-репрессивными и запретительно-репрессивными методами родительского и школьного «воспитания».

Правонарушения несовершеннолетних имеет свои причины - это негативные социально-психологические детерминанты, включающие элементы экономической, политической, правовой, бытовой психологии на разных уровнях общественного сознания, порождающие преступность как следствие.

В 2015-2016 года на территории Новгородской области реализуется подпрограмма «Не оступись» государственной программы Новгородской области «Социальная защита населения в Новгородской области на 2014-2018 годы». Задачи, решаемые в ходе реализации мероприятий подпрограммы, направлены на:

- профилактику правонарушений несовершеннолетних, оказание воспитательного воздействия на несовершеннолетних, совершивших правонарушения;
- разработку и реализацию межведомственных программ индивидуальной, групповой работы с несовершеннолетними, вступившими в конфликт с законом, и их семьями в целях их выхода из кризисной ситуации, используя мероприятия по социальному сопровождению;
- отработку новых форм профилактики и ресоциализации несовершеннолетних правонарушителей.

*Пичугина Анастасия Касымовна,
Заведующая молодежной биржей труда
муниципального бюджетного учреждения
«Центр по работе с детьми и молодежью
«Алые паруса», руководитель клуба «Юность»
руководитель клуба «Юность»*

Опыт работы по внедрению технологии «Профессиональная ориентация несовершеннолетних правонарушителей»

Работа специалиста с подростками, находящимися на учете в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, начинается с личного знакомства с ними. Проще всего это сделать, придя на заседание комиссии по делам несовершеннолетних.

Помимо членов на заседании комиссии присутствуют родители, учителя несовершеннолетних и социальные педагоги. Для успешного дальнейшего взаимодействия специалисту необходимо подойти и побеседовать с каждым подростком лично. Желательно также иметь при себе раздаточный материал с предложениями для подростка и всеми возможными контактами (социальные сети, электронная почта, мобильный и стационарный телефон).

Специалист центра «Алые паруса» предлагает несовершеннолетним услуги по:

- содействию в трудоустройстве;
- вовлечению в волонтерскую деятельность;
- организации профориентации;
- подбору учебного заведения;
- подбору бесплатных секций и кружков (места для таких подростков котируются по предварительной заявке);
- записи в молодежные клубные формирования.

Также стоит оставить свои контакты родителям и педагогам, поскольку они зачастую больше заинтересованы в судьбе подростка, нежели он сам.

Родители, педагоги и подросток также заинтересованы в том, чтобы как можно быстрее сняться с учета КДН. При беседе необ-

ходимо подчеркнуть, что при сотрудничестве с центром заводится книжка волонтера, где фиксируется общественная деятельность подростка, которая способствует досрочному снятию с учета в КДН.

На заседание комиссии по делам несовершеннолетних, к сожалению, приходят не все подростки. Поэтому с остальными необходимо искать иные способы связи. Проще всего найти этих подростков в социальных сетях.



Если настройки подростка в социальной сети позволяют отправить ему сообщение, то следует немного написать о себе и пригласить на тестирование + консультацию по вопросу трудоустройства, на предстоящее мероприятие или же на встречу молодежного клубного формирования.

По статистическим данным из 100 несовершеннолетних у 85 человек есть страничка в социальных сетях.

На общение и приглашения через социальные сети подростки реагируют по-разному.

В среднем, из 100 подростков:

40 – игнорируют и не добавляют в друзья

30 – отвечают на сообщение

20 - добавляют в друзья, отвечают на сообщение, но отказываются от встречи

10 – добавляют в друзья, отвечают на сообщение, соглашаются прийти на встречу/мероприятие/консультацию

Реакция подростков на приглашения к сотрудничеству через социальные сети



- Игнорируют, не добавляют в друзья
- отвечают на сообщение
- Добавляют в друзья, отвечают на сообщения, но отказываются на встречу
- Добавляют в друзья, отвечают на сообщение, соглашаются прийти на встречу/мероприятие/консультацию

16 сентября

Анастасия 12:25
Артем, привет! Приглашаю тебя на бесплатные занятия Lingvoclub (клуб по изучению английского языка). Встречи в дружеской обстановке, чай и кофе со сливками, просмотр кино, игры и многое другое 😊 Наша группа в ВК: <https://vk.com/club113927827>
Приходи! Будем рады!

Артем 12:56
Спасибо, вынужден отказаться

Анастасия 15:50
очень жаль :(а какие направления тебя интересуют?

Артем 16:30
В связи с нехваткой свободного времени, не каких

сегодня

Анастасия 11:02
хорошо:) если что-то заинтересует, то пиши. сможем подобрать бесплатную секцию в любом направлении

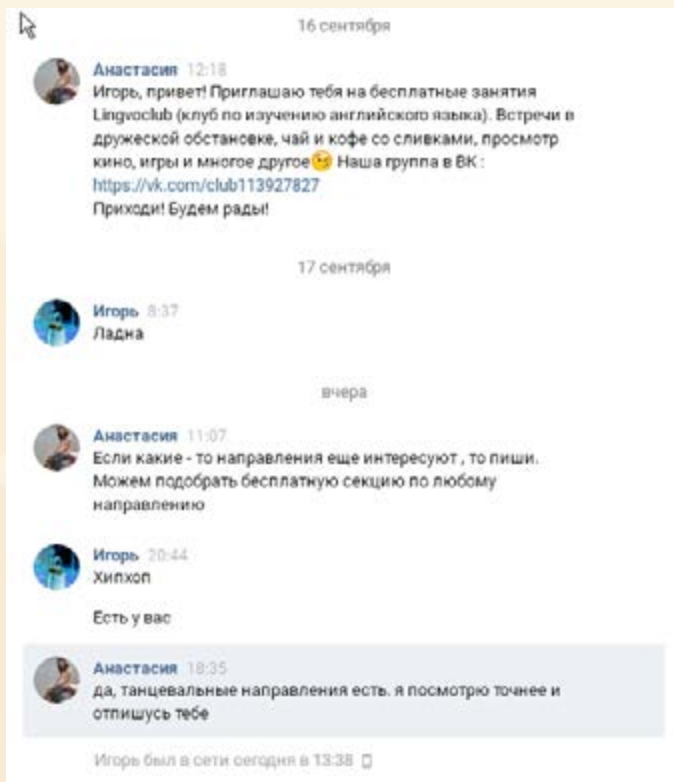
Артем 13:02
Спасибо

Артем был в сети 34 минуты назад

Введите Ваше сообщение..

Ещё ▾ 🙄 😏 😊 🍷 🍷 🍷 🍷 🍷 🍷 🍷

Отправить



Одним из наиболее интересных методов работы с несовершеннолетними правонарушителями являются молодежные клубные формирования. Интересны они по двум причинам.



Во-первых, потому что это мероприятия, проходящие регулярно и систематически, а не разово.

Во-вторых, эти мероприятия зачастую организуются не только взрослыми, но и самими подростками. Подростки сами могут решить, как будет развиваться данное молодежное формирование.

Клубные формирования – это новое направление, начавшее работать на базе центра в 2016 году.

Стоит написать о двух наиболее популярных формированиях на

базе нашего учреждения:

1) молодежное клубное формирование «Lingvoclub» (<https://vk.com/club113927827>)

Идея данного формирования принадлежит Эмануэлю Асумаду (носитель английского языка, знание русского и немецкого языка как иностранных) и Пичугиной Анастасии (носитель русского языка, знание английского и немецкого языка как иностранных).

На встречи клуба может прийти любой желающий с любым уровнем владения иностранным языком. Встречи проходят в непринужденной обстановке, гостям предлагается чай и кофе. Перед занятием выбирается тема для обсуждения, которую впоследствии и обсуждают участники, иногда общение проходит в формате дебатов ООН, где каждый отстаивает свою точку зрения на английском языке.

После этого проходит игра. Это может быть мафия, фанты, крокидил и т.д., главное, чтобы все проходило на иностранном языке.



В конце участники смотрят ролики или короткометражные фильмы на иностранном языке.

В Lingvoclub часто приходят в гости иностранцы, которые ненадолго приезжают в Великий Новгород. Lingvoclub уже принимал гостей из Германии, США, Марокко, Алжира, Узбекистана, Ганы и Литвы.

Также Lingvoclub организует небольшие городские акции. Последней акцией стала раздача тюльпанов в кремле Великого Новгорода с приглашением прийти в Lingvoclub.



Для подростков, состоящих на учете в КДН, данный клуб полезен тем, что является альтернативным способом проведения досуга. Подросток знакомится с новым окружением, а также приобретает навыки владения иностранным языком и

опыт общения на нем. Клуб способствует также профориентации подростка, поскольку раскрывает специфику профессий, связанных с иностранным языком. Некоторые участники клуба даже выбрали профессию переводчика.

2) молодежное клубное формирование «Клуб любителей йоги» (<https://vk.com/club89046485>)

«Клуб любителей йоги» существует на базе клуба «Юность» МБУ «ЦРДМ «Алые паруса». Занятия проводятся 1 - 2 раза в неделю для всех желающих.



Занятие длится 1 час. 30 мин. и длится на работу с асанами (физическими упражнениями) и пранаяму (работа с дыханием, контроль над эмоциями, агрессией и т.д.)



В клубе любителей йоги подростки узнают новые укрепляющие и тонизирующие упражнения для тела, знакомятся с техниками снятия стрессов, агрессии и психологического напряжения. Занятия в клубе проходят в спокойной и приятной атмосфере. Также каждый подросток может ближе познакомиться с профессией тренера и самостоятельно провести занятие.

За активное участие в молодежных формированиях подростки награждаются грамотами, их достижения фиксируются в книжке волонтера.

Отдельно стоит отметить индивидуальную работу с подростком. На индивидуальных встречах на базе центра проводится следующая работа:

- профориентационное тестирование с целью выявления способностей подростка;
- подбор секций и кружков, которые будут способствовать развитию способностей, выявленных при тестировании;
- подбор учебных заведений с учетом индивидуальных особенностей подростка;
- консультации по трудоустройству;
- привлечение к мероприятиям городского и областного масштаба.

При индивидуальных встречах с подростком рекомендуется для начала провести тестирования по профориентации и выявлению способностей подростка. Для этого используются специальные программы.



1) Автоматизированная диагностическая система «Профперспектива». (Автор М. В. Татаринов)



2) Пакет психодиагностических методик «Профиль» (Автор А. Е. Голомшток)



3) Электронное пособие «Как устроиться на работу за 10 дней» (Автор Е.Б. Кононович)

После проведения тестирований подростку необходимо разъяснить результаты тестов, поскольку зачастую правильно трактовать полученный результат ему сложно.

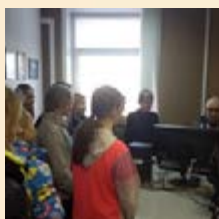
При желании подростка на основании тестирования можно предложить ему ознакомиться с востребованными профессиями в будущем, рассказать об учебных заведениях, которые есть в городе, или даже провести ему экскурсию в понравившиеся учебные заведения или организации.

В рамках подпрограммы «Не оступись» и акции «Альтернатива ВН» уже было проведено несколько подобных профориентационных экскурсий.



Экскурсии в Центр кинологической службы УМВД России по Новгородской области

Экскурсия в телерадиокомпанию «Новгородское областное телевидение»



Экскурсия в круглосуточную информационно-музыкальную радиостанцию Великого Новгорода «Радио 53»

При личных встречах также возможны консультации по трудоустройству (после проведения тестирования, либо без него), во время которых подросток заполняет анкету. Во время консультации необходимо четко разъяснить, какие документы нужны для трудоустройства, выдать памятку, как правильно собрать документы. После встречи необходимо еще раз позвонить подростку и узнать все ли он собрал, требуется ли ему дополнительная консультация.



Ф.И.О. _____

Дата рождения: 20.02.1992

Почтовый индекс: 45

Ваша домашняя почта (укажите, если есть, свою почта):
+7 904 504 44 85

Привести (укажите) в Троицком археологическом раскопе

Адрес постоянного проживания: в г. Троицк Нижегородской области

Оцените образование: образовательное учреждение (наименование, название специальности, квалификация выпускника или другое):
Троицкий филиал Троицкого государственного университета

Привести (укажите) № (укажите наименование) специальности, уровень подготовки:
1 курс

Наименование Вашей школы (укажите) нет

Наименование школы (укажите) нет

Наименование СМШ (укажите) нет

Наименование Спешальной школы (укажите) нет

Оцените работу (укажите, если работали):
нет

Пример анкеты

Муниципальное бюджетное учреждение
«Центр молодежных инициатив «СММ»
Молодежная биржа труда, работа для подростков с 14 лет.

Высказываете ли заинтересованность:
Работа в свободное от учебы время

Ваша цель:

№1: получить опыт и образование

№2: получить образование

№3: получить образование и образование

№4: получить образование и образование

№5: получить образование и образование

№6: получить образование и образование

№7: получить образование и образование

№8: получить образование и образование

№9: получить образование и образование

№10: получить образование и образование

№11: получить образование и образование

№12: получить образование и образование

№13: получить образование и образование

№14: получить образование и образование

№15: получить образование и образование

№16: получить образование и образование

№17: получить образование и образование

№18: получить образование и образование

№19: получить образование и образование

№20: получить образование и образование

№21: получить образование и образование

№22: получить образование и образование

№23: получить образование и образование

№24: получить образование и образование

№25: получить образование и образование

№26: получить образование и образование

№27: получить образование и образование

№28: получить образование и образование

№29: получить образование и образование

№30: получить образование и образование

№31: получить образование и образование

№32: получить образование и образование

№33: получить образование и образование

№34: получить образование и образование

№35: получить образование и образование

№36: получить образование и образование

№37: получить образование и образование

№38: получить образование и образование

№39: получить образование и образование

№40: получить образование и образование

№41: получить образование и образование

№42: получить образование и образование

№43: получить образование и образование

№44: получить образование и образование

№45: получить образование и образование

№46: получить образование и образование

№47: получить образование и образование

№48: получить образование и образование

№49: получить образование и образование

№50: получить образование и образование

№51: получить образование и образование

№52: получить образование и образование

№53: получить образование и образование

№54: получить образование и образование

№55: получить образование и образование

№56: получить образование и образование

№57: получить образование и образование

№58: получить образование и образование

№59: получить образование и образование

№60: получить образование и образование

№61: получить образование и образование

№62: получить образование и образование

№63: получить образование и образование

№64: получить образование и образование

№65: получить образование и образование

№66: получить образование и образование

№67: получить образование и образование

№68: получить образование и образование

№69: получить образование и образование

№70: получить образование и образование

№71: получить образование и образование

№72: получить образование и образование

№73: получить образование и образование

№74: получить образование и образование

№75: получить образование и образование

№76: получить образование и образование

№77: получить образование и образование

№78: получить образование и образование

№79: получить образование и образование

№80: получить образование и образование

№81: получить образование и образование

№82: получить образование и образование

№83: получить образование и образование

№84: получить образование и образование

№85: получить образование и образование

№86: получить образование и образование

№87: получить образование и образование

№88: получить образование и образование

№89: получить образование и образование

№90: получить образование и образование

№91: получить образование и образование

№92: получить образование и образование

№93: получить образование и образование

№94: получить образование и образование

№95: получить образование и образование

№96: получить образование и образование

№97: получить образование и образование

№98: получить образование и образование

№99: получить образование и образование

№100: получить образование и образование

Пример памятки

Пример анкеты и памятки по трудоустройству

К сожалению, работодатели неохотно берут на работу несовершеннолетних подростков, опасаясь дополнительных проверок и штрафов. Иногда работодатели идут на устные договоренности с молодежной биржей труда о том, что они будут принимать на временные работы несовершеннолетних. Учитывая сложившуюся ситуацию с трудоустройством, молодежной биржей труда были созданы трудовые отряды, которые работают летом на Троицком археологическом раскопе. С подростками, которые желают устроиться на работу, заключается срочный трудовой договор на 1 месяц.

Помимо трудовых отрядов возобновило свою работу рекламное агентство «Территория молодежи», созданное молодежной

биржей труда. В агентстве несовершеннолетние подростки могут работать круглогодично в качестве промоутеров и расклейщиков объявлений.



На индивидуальных консультациях также возможен подбор досуговых мероприятий, запись на секции и заведение волонтерской книжки. Важен тот факт, в какой атмосфере проходят личные консультации. Подростка необходимо расположить к себе, быть с ним на равных. По возможности стоит предложить ему чай со сладостями, поговорить о его проблемах.

В целом работа по внедрению технологии профессиональной ориентации несовершеннолетних правонарушителей должна включать в себя как индивидуальную, так и групповую работу, поскольку каждый подросток, попавший на учет в комиссию по делам несовершеннолетних, индивидуален, каждому необходимо помочь найти то направление деятельности, в котором он сможет достичь успеха и почувствовать свою значимость.



*Бутова Н.Н., заведующая отделением
«Социальная гостиница» ОБУСО
«Новгородский социально-
реабилитационный центр для
несовершеннолетних «Подросток»*

Круглый стол

«Современные методы профориентации. Взаимодействие учреждений образования, центров занятости, бизнеса»

29 апреля 2016 года в Центре «Подросток» прошел Круглый стол по теме: «Современные методы профориентации. Взаимодействие учреждений образования, центров занятости, бизнеса». Проблема профориентации и трудоустройства подростков особенно остро стоит в отделении «Социальная гостиница» Центра. Почему именно в этом отделении? Здесь проходят реабилитацию подростки в возрасте с 15 до 18 лет. Многие из них являются выпускниками 9-х классов, учащимися первых курсов профессиональных образовательных заведений. В большинстве случаев это дети из семей «группы риска», в которых родители не выполняют в полной мере свои функции по воспитанию, содержанию и обучению детей, употребляют спиртные напитки, нигде не работают, а также это дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей. Перед специалистами отделения стоит сложная задача: повысить уровень мотивации воспитанников на обучение, привить трудовые навыки, сформировать готовность к осознанному выбору профессии, пониманию сущности и социальной значимости профессий, осознанному пониманию новых для них жизненных позиций и перспектив, развить умение понимать и анализировать экономическую информацию.

Подросткам должна быть оказана информационная и психолого-педагогическая поддержка в выборе пути дальнейшего обучения, а также в выборе профессии. Особенно это важно во время экономической нестабильности в обществе. Поэтому основная цель мероприятия заключалась в поиске форм конструктивного сотрудничества с социальными партнерами и потенциальными

работодателями в вопросе профориентации и трудоустройства учащихся.

Открывая мероприятие, директор Центра «Подросток» Бандуров Олег Евгеньевич, отметил, что одна из основных социальных задач центра – содействие осознанному профессиональному самоопределению воспитанников на основе анализа достоверной информации о профессиях и рынке труда. Очевидно, что возрождение профориентационной работы на качественно ином уровне требует новой методологии, стратегии и тактики. Такая работа возможна только при взаимодействии учреждений образования, центров занятости, бизнеса.

Бутова Н.В. – заведующая отделением «Социальная гостиница», познакомила участников Круглого стола с профориентационной работой, проводимой в Центре «Подросток», которая имеет целенаправленный и системный характер. При организации профориентационной работы требуется применение современного подхода, который связан с необходимостью информатизации профориентационного процесса, применение информационно-коммуникативных технологий, компетенции воспитанников и клиентов службы «Социальное бюро», как информационной основы их профессионального самоопределения. Нина Васильевна поделилась успехами работы с сетью интернет, а также проблемами работы в этой сфере. Было отмечено, что особенно важно изучить информационное поле города и области.

Специалисты центра занятости населения Новгородской области представили информацию о формах взаимодействия с учащимися, специалистами учебных заведений области, работодателями. Ознакомили с работой по профориентации, трудоустройству несовершеннолетних, программами обучения.

Пичугина А.А. познакомила всех присутствующих с работой молодежной биржи труда.

Методист Центра Ланева Т.С. вынесла на обсуждение Круглого стола методики и новые направления профориентационной работы, которые были предложены на Всероссийском форуме по профессиональному самоопределению молодежи «Траектория успеха-2015» (г. Москва).

В форуме «Траектория успеха-2015» приняли участие представители органов государственной власти, ведущих отраслей экономики (предприятия и организации атомной, ракетно-космической, авиационной и оборонной промышленности), образовательных учреждений и общественных объединений, работающих в сфере профессионального самоопределения в интересах развития экономики России и увеличения промышленного потенциала страны. Они дискутировали на круглых столах, общались на интерактивных площадках и работали на выставке.

На форуме была представлена выставка-презентация ведущих образовательных учреждений и компаний-работодателей, ярмарка стажировок и вакансий, интерактивные и образовательные площадки для молодежи, консультации по отраслям, проводилась церемония награждения премиями за лучшие проекты, содействующие профессиональному самоопределению молодежи, организовывались круглые столы и рабочие группы, экскурсии по резидентам Технополиса, площадкам «Хакспейс центр инжиниринга и промышленного дизайна для молодежи», тестирования на профессиональное самоопределение, и другие мероприятия.

Центр «Подросток» представил на конкурс Всероссийского форума программу «Готовлю сам», способствующую профессиональному самоопределению старших воспитанников. Представленная программа прошла первый заочный этап конкурса. На втором этапе, который проходил в Москве, программа была представлена автором Бутовой Н.В. Проект получил одобрение Экспертного жюри и сертификат участника конкурса. Участие в форуме дало возможность приобрести большой материал по профориентации, заявить о себе, а также обменяться успешным опытом с коллегами.



Участники Круглого стола обсудили проблемы и тенденции современного рынка труда Новгородской области. Рассмотрели возможности проведения скоординированных мероприятий по профессиональной ориентации учащихся. Вся полученная информация позволит в дальнейшем усовершенствовать межведомственное взаимодействие по профориентации.

Обсуждались с участниками Круглого стола направления и проблемы профориентации учащихся в организациях образования Новгородской области. Аверкин Владимир Николаевич отметил необходимость взаимодействия учреждений образования с центрами занятости и работодателями, а также внес на рассмотрение предложение о совместном межведомственном проекте по профориентации школьников.

Большой интерес вызвало выступление Михайловой С.А. - коммерческого директора ООО «Спецзаказ». Светлана Александровна, давний социальный партнер центра «Подросток и отделения «Социальной гостиницы», рассказала о партнерстве по вопросам трудоустройства и профориентации воспитанников центра «Подросток». В результате, воспитанники центра получили знания и навыки по многим востребованным профессиям рынка труда.

В заключение работы Круглого стола состоялась дискуссия и обмен мнениями по актуальным вопросам трудоустройства и профессиональной подготовки учащихся. В конце мероприятия участники приняли решение о совместном межведомственном проекте по профориентации.

Профориентация подростков в отделении «Социальная гостиница» Новгородского социально-реабилитационного центра «Подросток»

Профессиональное самоопределение - это стержневая проблема в воспитании детей, находящихся в отделении «Социальная гостиница». Многие ребята, поступающие в отделение, учатся в 9 классе и, как показывает опыт работы с такими детьми, профессиональный интерес у них плохо развит. Возникает вопрос, кто должен заниматься профориентацией таких детей? И, кажется, ответ на него очевиден – школа является главным учреждением, организующим работу по данному направлению. Но не следует забывать, что у подростков, поступающих в стационарное отделение «Социальная гостиница», как правило, нарушены связи со школой, и поэтому возникает необходимость систематически и целенаправленно проводить профориентационную работу на базе Центра «Подросток». Успешность нашей работы по профориентации мы связываем с организацией взаимодействия между всеми участниками воспитательного процесса: администрации, психолога, социального педагога, воспитателей, инструкторов по труду, социальных партнёров, воспитанников.

Один из самых главных содержательных компонентов профориентационной работы в отделении - профессиональное просвещение. Оно подразумевает сообщение воспитанникам сведений о различных профессиях, их отличительных особенностях, значении для общества, о потребностях в кадрах, условиях профессиональной деятельности, требованиях, предъявляемых профессией к психофизиологическим качествам личности, способах и путях приобретения профессии. К данному направлению также относится работа по вооружению воспитанников элементарными професси-

ональными умениями и навыками. Ежемесячно в отделении проходят беседы о профессиях, приуроченных к профессиональным праздникам и беседы о востребованных профессиях на современном рынке труда.

Ознакомление воспитанников с профессиями в процессе беседы проводится по плану:

1. Общие сведения о профессии:

Краткая характеристика отрасли народного хозяйства, где применяется профессия, краткий исторический очерк и перспективы развития профессии, основные специальности, связанные с данной профессией.

2. Производственное содержание профессии:

Место и роль профессии в научно-техническом прогрессе, ее перспективность; предмет, средства и продукт труда; содержание и характер (функция) трудовой деятельности; объем механизации и автоматизации труда; общие и специальные знания и умения специалиста данной профессии, моральные качества; связь (взаимодействие) с другими специальностями.

3. Условия работы и требования профессии к человеку:

Санитарно-гигиенические условия труда; требования к возрасту и здоровью; элементы творчества, характер трудностей, степень ответственности, специальные требования к физиологическим и психологическим особенностям человека, отличительные качества хорошего работника; специальные условия: влияние профессии на образ жизни работника, его быт и т.д.; экономические условия: организация труда, система оплаты, отпуск.

4. Система подготовки к профессии:

Пути получения профессии, курсы, техникумы, вузы; уровень и объем профессиональных знаний, умений и навыков, необходимых для получения начального квалификационного разряда по данной профессии; перспективы профессионального роста; где можно продолжить ознакомление с профессией; что читать о профессии.

К примеру, знакомство с поварским делом и приобретение элементарных поварских навыков у воспитанников начинается с самостоятельных приготовлений завтраков, обедов и ужинов под

руководством воспитателей. Воспитанники желающие повысить кулинарные знания могут заниматься по дополнительной развивающей программе «Готовлю Сам», которую ведёт воспитатель Иванова Н.А.

В отделении имеется оборудованная кухня, где воспитанники проходят занятия по кулинарии по программе «Готовлю Сам».

Цель программы: дать воспитанникам знания о рациональном питании, сформировать умения по приготовлению здоровой пищи, пробудить интерес к кулинарному искусству.

Самым любимым кулинарным делом среди воспитанников считается изготовления изделий из теста. Пышные и румяные пироги, приготовленные руками самих ребят, можно с гордостью продемонстрировать всем желающим.



Благодаря знаниям, приобретённым на занятиях, ребята могут приготовить самые разные блюда из птицы, рыбы, мяса, овощей, готовить вкуснейшую выпечку и многое другое.



Во время занятий ребята учатся организовать рабочее пространство, правильно подобрать продукты для приготовления блюда,

уметь следовать рецепту, пользоваться кухонными приспособлениями: комбайнами, мультиваркой, электромясорубкой, микроволновой печью, хлебопечкой, которые экономят время и помогают сделать пищу более полезной.

Сервировку, этикет, традиции домашнего стола воспитанники изучают непосредственно на праздничных мероприятиях в отделении: дни рождения воспитанников, календарные праздники, традиционные праздники центра и отделения.

С традиционной русской кухней воспитанники знакомятся не только на занятиях, но и в поездках в д. Рышево Новгородского района на православных праздниках, при посещении праздников в Музее народного деревянного зодчества «Витославицы», знакомятся с монастырской кухней при посещении монастырей.



Благодаря широко развитому социальному партнёрству воспитанники могут повысить свои знания при посещении благотворительных кулинарных мастер-классов. Мастер-классы помогают воспитанникам достичь профессиональных и творческих навыков, познакомиться с кулинарными традициями разных стран.

Традиционно на мастер-классы приглашает кафе-ресторан «Ильмень», ресторан «Граф», ресторан «Галерея», кулинарный Клуб «СІВО».



Не только девочки, но и юноши с большим удовольствием осваивают азы кулинарного искусства, некоторые из них в дальнейшем выбирают профессию повара или кондитера.

Особой гордостью можно считать участие воспитанницы во всероссийском конкурсе от Юлии Высоцкой по приготовлению итальянского блюда. В кулинарной битве девочка заняла третье место, получив от ведущей программы «Едим дома» оригинальные призы.



Преподаватель программы «Готовлю Сам» и воспитанники отделения проводят мастер-классы для участников областных семинаров, конференций проходящих на базе центра.



Программа «Готовлю Сам» в 2015 году была представлена на Всероссийский конкурс «Траектория успеха -2015» на присуждение премии за лучшие проекты, содействующих профессиональному самоопределению молодёжи. Конкурс был направлен на продвижение и укрепление ценности профессионализма в российском обществе, расширение возможностей личного и профессионального развития молодёжи, а также на развитие и повышение результативности отечественной практики профессиональной ориентации и сопровождение профессионального самоопределения молодых людей.

С профессией швея, закройщик, парикмахер воспитанники по-

знакомились при реализации мероприятий подпрограммы «Не отступись!». Благодаря Фонду поддержки детей находящихся в трудной жизненной ситуации, Центр получил оборудование для швейной, столярной мастерской и парикмахерского кабинета.

Занятия в швейной мастерской помогает желающим обучаться, сформировать необходимые компетенции для освоения профессии швеи. На занятиях швейного дела воспитанники учатся строить чертежи изделий, изучают технологию пошива легкой одежды, свойства тканей, устройство швейных машин. Освоив навыки моделирования, конструирования и технологии изготовления изделий из ткани, ремонта и переделки одежды, воспитанники смогут самостоятельно создавать свой неповторимый стиль и имидж, экономить семейный бюджет.



В швейной мастерской работает студия «Эксперимент». Программа обучения в студии имеет художественно-эстетическое направление, знакомит воспитанников с различными видами рукоделия, современными направлениями декоративно-прикладного искусства.

Обучение в студии ведётся по нескольким видам рукоделия. Воспитанники могут пройти как многодневный курс, так и однодневные мастер-классы, а также ознакомительные мастер-классы. Курсы и мастер-классы составлены так, что подходят даже новичкам. Стимулируется интерес ребят к участию в мастер-классах, творческих проектах.



Кружок «Юный парикмахер», созданный в Центре благодаря полученному оборудованию в рамках реализации подпрограммы «Не оступись» при финансовой поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, позволяет воспитанникам освоить азы парикмахерского искусства. В программу кружка включена информация, способная вызвать познавательный интерес у воспитанников к парикмахерскому делу.

Но чем отличается парикмахер-стилист от обычного парикмахера, ребята смогли узнать благодаря нашим социальным партнёрам «Спецзаказ». Воспитанники в течение 2-х недель посещали стильную, современную студию красоты «Дело вкуса!». Стилисты, профессионалы своего дела, не только познакомили ребят со студией и работой парикмахеров-стилистов, но и поработали над образами воспитанников.



Теперь ребята знают, чем отличается парикмахер - стилист от обычного парикмахера – он не станет пытаться клиенту, что именно сделать с его шевелюрой. Навыки и знания в области диагностики структуры волос, внешности человека позволяют мастеру предлагать индивидуальные стилистические решения, подчеркивающие направление моды и общий стиль клиента: манеру одеваться, держать себя в обществе и многое другое.

Работу по формированию у подростков готовности к осознанному выбору профессии и их дальнейшему самоопределению проводит психолог отделения.

По результатам тестирования определяются личностные особенности подростка, интересы, склонности к типу профессий по предмету труда. Проводится цикл занятий, на которых несовер-

шеннолетних знакомят со способами выбора профессии, с качествами, присущими людям тех или иных профессий.

Знакомство с миром профессий, диагностика, рассмотрение возможных внешних препятствий на пути к профессиональным целям - всё это способствует тому, что у воспитанников появляются вопросы по профессиональному самоопределению и потребность в профессиональном консультировании. На занятия по профориентации приглашаются специалисты Центра занятости населения, они знакомят воспитанников со специальностями, востребованными на рынках труда Новгородской области.

Чтобы познакомить воспитанников с профессиями на предприятиях города специалисты отделения организуют профориентационные экскурсии. Это дает возможность познакомить ребят с многообразием профессий, получить непосредственное представление о тонкостях разных видов специальностей. Иногда работодатели предлагают ребятам пройти курс обучения специальностям востребованным на предприятии, а после окончания обучения сделать первые профессиональные пробы. Так воспитанники обучались на монтажников пластиковых окон в компании ООО «Дарья». От теории ребята перешли к практике. Вместе с наставниками устанавливали окна в квартирах горожан.



Сегодня довольно часто можно встретить объявления: студентов и молодых людей приглашают на работу промоутером. Обычно в списке требований к претендентам отсутствует специальное образование, а нередко не является препятствием и полное отсутствие опыта работы в этой сфере. Обычно это временная или разовая работа для молодежи, которая позволяет студенту заработать карманные деньги, а заодно приобрести опыт общения

с людьми. Но некоторые из них получают шанс сделать шаг по карьерной лестнице, став рекламным агентом, менеджером или координатором рекламных акций. Воспитанники отделения смогли поработать промоутерами, участвуя в промоакциях от ООО «Промолайф», а именно рекламировали продукцию ТМ «Весёлый молочник». Работа оказалась интересной и в то же время трудной.

Интерес у покупателей удавалось вызвать не только рассказом о пользе продуктов «Весёлого молочника», но и возможностью получить призы и бонусы от кампании.



Воспитанников отделения с профориентационной экскурсией пригласили к себе в компанию «Спецзаказ». Основной целью экскурсии было популяризация инженерного образования среди подрастающего поколения, а также знакомство со столь не простой, но очень интересной профессией менеджер. Сотрудники компании провели презентацию о структуре и деятельности организации. В офисе ребятам рассказали о том, как происходит строительство новых промышленных, сельскохозяйственных, гражданских объектов от проектирования и подбора оборудования до монтажа и введения в эксплуатацию. Воспитанники познакомились, как поступает вода в жилые дома и как происходит очистка сточных вод.

В жилом комплексе «Тринити» ребятам показали уникальную совмещенную бустерную насосную станцию ПОТОК.

Затем подростки посетили фабрику композитных изделий, где ребята впервые увидели огромные накопительные ёмкости и очистные сооружения. Не только ребята, но и сопровождающий их социальный педагог открыли для себя новый пласт знаний о материалах нового поколения, о профессиях, востребованных на

данном предприятии.

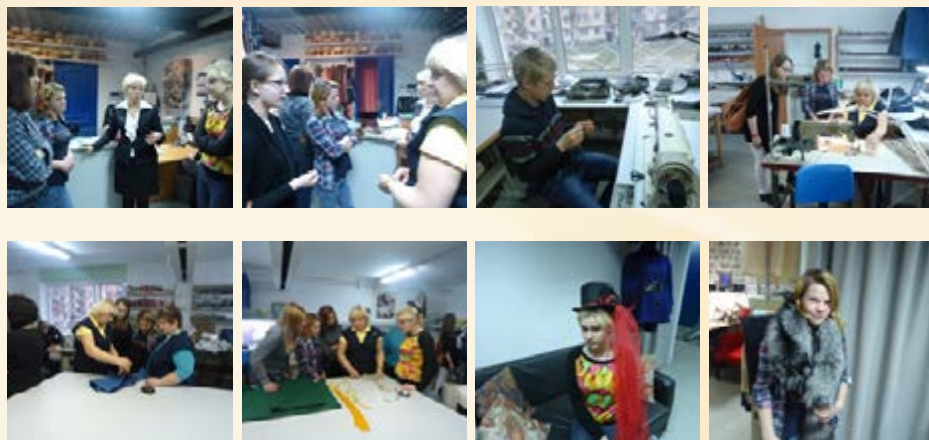


Яркое впечатление у воспитанников оставила экскурсия в ателье «Портниха». Ателье занимает отдельное здание площадью более 250 квадратных метров в самом центре Великого Новгорода. Директор ателье, провела экскурсию, представила детям коллектив. Ребята узнали, что ателье обслуживает жителей нашего города с 1995 года. Специалисты оказывают услуги в сфере индивидуального пошива и ремонта одежды. Спектр услуг постоянно расширяется: появились услуги химчистки, окраски одежды.

На первом этаже подростки увидели, помещения, где принимаются заказы на пошив модной одежды от населения, примерочные кабины, цех для раскройки и пошива вещей, уголок готовой продукции.

Ребята познакомились со всеми профессиями ателье, начиная с администратора, художника модельера, закройщика и швеи.

Ателье сотрудничает с лучшими поставщиками тканей, кожи и меха.



Кроме красивой одежды с восторгом рассматривали декоративные изделия из кожи, меха, ткани. Работу швеи можно сравнить с волшебством, ведь из куска ткани получаются настоящие шедевры.

В работу с воспитанниками входит и знакомство с учебными профессиональными заведениями.



*Семенова Ирина Сергеевна,
заместитель директора по
воспитательной и реабилитационной
работе ОАУСО «Маловишерский КЦСО»*

**Спортивный клуб «Челси»
на базе областного автономного учреждения социального
обслуживания «Маловишерский комплексный центр
социального обслуживания населения»**

В настоящее время одной из самых актуальных и социально значимых задач, которые стоят перед нашим обществом, является поиск путей снижения роста правонарушений среди подростков и повышение эффективности их социально-психологической адаптации. Таким решением в Новгородской области стало внедрение подпрограммы «Не оступись» государственной программы Новгородской области «Социальная поддержка граждан в Новгородской области на 2014 - 2018 годы» по профилактике преступности и правонарушений среди несовершеннолетних, в том числе и профилактике повторных правонарушений совершаемых подростками.

С 2015 года на базе ОАУСО «Маловишерского комплексного центра социального обслуживания населения» благодаря подпрограмме «Не оступись» организована деятельность спортивного клуба для несовершеннолетних правонарушителей «Челси». Статистические данные показали, что деятельность различных секций и клубов нашего города практически не были ориентированы на работу с «трудными» подростками. Основной целью спортивного клуба «Челси» стала организация и проведение спортивно-массовой работы по формированию здорового образа жизни с несовершеннолетними, состоящими на учете ПДН и РҚДН и ЗП.

В отечественной педагогике проблемой правонарушений несовершеннолетних и причинами их совершения занимались такие ученые как, В. Т. Кондрашенко, Е. В. Змановская, К. Е. Игошев, А. М. Прихожан, О. Н. Ведерникова и другие. Проанализировав ряд представленных авторов, дающих характеристику личности

несовершеннолетнего правонарушителя, мы считаем, что в большинстве своем поведение подростка обусловлено особенностями данного возраста, который отличается бурным физическим развитием организма, энергией, активностью, повышенной возбудимостью и неуравновешенностью. Таким образом, организация спортивного клуба «Челси» является наиболее правильным и оптимальным решением в работе с данной категорией детей.

При отделении профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям было разработано и утверждено Положение о клубе «Челси», План работы клуба, приказ о назначении ответственного за работу клуба, ведется список несовершеннолетних, посещающих клуб, а так же квартальные и годовые отчеты о работе клуба.

В качестве спортивного оборудования и инвентаря, для организации деятельности спортивного клуба для несовершеннолетних правонарушителей, за счет средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, было приобретено следующее: велотренажеры, силовой тренажер-стойка, тренажер на свободных весах, силовой тренажер, гребные тренажеры, степ-пер, вибромассажер, хулахуп, гантельный ряд, шведская стенка с турником, груша и перчатки для бокса, беговая дорожка, элесоиды и душевая кабина.



Для решения поставленной цели специалистами комплексного центра были выделены три основные задачи:

1. Активизация физкультурно-спортивной работы с молодежью. В качестве данной задачи мы понимаем не только укрепление здоровья и физического совершенствования, формирование жизненно необходимых физических качеств, но и воспитание общественной активности и трудолюбия, творчества и организаторских

способностей ребят, а так же профилактика таких асоциальных проявлений в подростковой среде, как наркомания, курение, алкоголизм и многое другое. Основной прерогативой работы спортивного клуба «Челси» является самая актуальная и популярная задача на сегодняшний день у нас в стране - это потребность молодого поколения в здоровом образе жизни.

2. Оказание своевременной правовой помощи в решении проблем несовершеннолетних. Целевой группой клуба, на которую ориентированы поставленные задачи, являются несовершеннолетние, состоящие на учете в районной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Для таких подростков самыми актуальными вопросами становятся ответственность за совершение правонарушений и преступлений, а так же формирование в сознании подростков установок на позитивное будущее. План мероприятий спортивного клуба был составлен с учетом внедрения комплекса лекций, бесед и дискуссией по теме правового воспитания участников клуба.

3. Организация досуга несовершеннолетних. Анализ состояния преступности несовершеннолетних несомненно свидетельствует, что значительная часть преступлений совершается подростками, которые не учатся, либо свободное от учебы время тратят попусту. В большинстве случаев это те подростки, которые прогуливали занятия без уважительной причины.

Специалисты комплексного центра считают, что только совокупность представленных задач поможет достичь высоких результатов в решении поставленной цели перед организацией спортивного клуба «Челси».

За 9 месяцев 2016 года профилактическая работа в данном направлении проводилась с 32 правонарушителями, стоящим на учете в ПДН и РКДН И ЗП. В соответствии с планом клуба 1 раз в неделю с подростками проводились спортивные занятия в тренажерном зале, 6 несовершеннолетним была оказана своевременная правовая помощь в решении проблем. Были проведены беседы с участниками клуба: «ЗОЖ», «Нет вредным привычкам», «О вреде токсикомании», «О толерантности» и другие. Проведено соревнование по настольному теннису среди участников целевой

группы клуба, а так же проведено 2 видеопрезентации, подготовленные сотрудниками Центральной библиотекой им. А.С. Пушкина «1812: защитники Отечества» к Дню Защитника Отечества и «Великая война. От катастрофы до победы», посвященная Великой Победе. Это только малая часть проведенной работы с несовершеннолетними за все время существования спортивного клуба.

Возможность организации досуга в целях профилактики безнадзорности детей в летний период так же появилась благодаря появлению спортивного оборудования и инвентаря полученного за счет средств подпрограммы «Не оступись». В комплексном центре в августе 2016года с была организована работа летней площадки в форме дневного пребывания «Правильный выбор» с бесплатным горячим питанием за счет средств Новгородского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест». Несовершеннолетние правонарушители в рамках программы летней площадки смогли посещать тренажерный зал. Это позволило создать благоприятные условия для укрепления здоровья ребят, а так же осмысленно подойти к решению вопроса касающегося своего здоровья и ведению здорового образа жизни в целом. Занятия с несовершеннолетними проводились специалистом центра в двух группах по 5 человек.

В результате за все время работы спортивного клуба «Челси» была организована занятость 32 несовершеннолетних, что позволило в 87% предупредить совершение подростками повторных правонарушений и преступлений.

Данная работа клуба позволила благоприятно повлиять на эмоциональное состояние детей, сформировать у них навыки ведения здорового образа жизни, законопослушного поведения.

Опыт работы с несовершеннолетними правонарушителями по социально-реабилитационной программе в профильной смене в загородном оздоровительном центре «Дзержинец»

В 2015 году профильная смена для 30 несовершеннолетних правонарушителей прошла в загородном оздоровительном центре «Дзержинец» Новгородской области в рамках подпрограммы «Не отступись» за счет средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Для проведения тренинга по профилактике ПАВ из общего числа подростков была сформирована группа численностью 15 человек. Критерием при отборе являлось то, что подростки состоят на учете за распитие спиртных напитков и употребление ПАВ. Для этой группы подростков проведены занятия в рамках программы «Формирование ЗОЖ».

В своей работе специалисты руководствовались следующими принципами:

- отсутствие директивности во взаимодействии с подростками;
- отказ от оценок;
- уверенность в том, что при определенных условиях, каждый подросток способен сделать выбор в сторону конструктивного поведения;
- уверенность в неэффективности профилактики, основанной на запугивании о последствиях употребления ПАВ;
- уверенность в эффективности профилактики, основанной на построении значимых отношений, которые «заражают» подростков позитивными ценностями, ориентированными на здоровый образ жизни.

Программа строилась на основах гуманистической философии

и психологии. Прежде всего – это любовь к воспитаннику. Не доминирующая родительская любовь: «люблю, беспокоюсь, а потому знаю лучше, в чем ты нуждаешься» и нелюбовь жертвы: «я его /их так люблю, а они вертят мной как хотят», а такая любовь, в которой присутствует подлинный интерес и уважение к человеку, его жизненному опыту, каким бы он ни был. Эта позиция создает необходимость установления личного контакта с каждым участником диалога и необходимость уважения прав личности. Очень важна исследовательская позиция специалиста работающего с подростками. От специалиста требуется известное мужество, чтобы идти до конца, который не всегда известен, а не подвести исподволь подростка к тому, что нужно ему, взрослому.

Эффективным в работе с подростками является восстановительный подход, в основе которого лежит принцип «любящей силы». При таком стиле взаимоотношений ребенку предоставляется возможность выбрать правильное поведение. Восстановительный подход позволяет формировать у подростков: самостоятельность, независимость (не идти слепо за кем то, не поддаваться влиянию); умение постоять за себя; ответственность; способность принимать самостоятельные решения; способность к прогнозу.

Важно также отказаться от критики, осуждения и давления, поскольку они не приводят к исправлению, а вызывают негативные чувства и протест со стороны подростков.

Важно строить работу, опираясь на потребности подростков, а не на представления взрослых о том, что они должны хотеть. Это позволяет обеспечивать мотивацию подростков на участие в реабилитационной программе.

Необходимо делать акцент на работу с эмоциями, что позволит подросткам осознать эмоциональные (внутренние, неосознаваемые) причины поведения и усвоить навыки саморегуляции и самоконтроля (умение справляться с гневом, тревогой, апатией и т.д.). Освобождаясь от негативных эмоций, таких как страх, раздражение, злость и т.д., подросток освобождает свой разум для адекватного восприятия реальности, решения проблем, избегания зависимого поведения.

Цель программы: создание условий для осознания наличия за-

висимости у участников реабилитационной программы, а также мотивирование на ее преодоление.

В работе перед специалистами стояли следующие задачи:
создание в коллективе подростков условий психологической безопасности и контакта;
организация учебных и игровых взаимодействий в коллективе подростков;
создание системы стимулирования и поощрения на активное участие в тренингах и игровых мероприятиях;
обеспечение психологического сопровождения в ситуациях непонимания, конфликтах, вспышек агрессии.

План мероприятий программы «Формирование здорового образа жизни»:

Дата	Тема мероприятия	Цель
	Тренинг «На знакомство»	Знакомство, установление доверительных отношений, формирование коллектива подростков
	Творческая мастерская «Творю здоровое будущее»	Формирование представления о составляющих компонентах эмоционального и физического здоровья человека. Знакомство со способами поддержания и укрепления здоровья.
	Индивидуальная работа в проблемных ситуациях (конфликт со сверстниками, вспышки агрессии и пр.)	Адаптация к новым условиям. Совладание с чувством тоски по дому, по друзьям. Принятие режимных моментов. Профилактика и разрешение конфликтов.
	Рефлексия дня «Вечерний огонек»	Итоги дня, высказывания о негативных и позитивных впечатлениях, предложения на следующий день
	Игра на сплочение «Веровочный курс»	Получение опыта взаимопомощи, поддержки, результата от общих усилий, сплочение, доверие друг к другу и тд.

Дискуссия «Зависимое поведение»	Информирование о эмоциональных причинах зависимого поведения, о риске смерти и способах совладения с негативными эмоциями безопасным для здоровья образом
Творческая мастерская «Творю здоровое будущее»	Формирование представления о составляющих компонентах эмоционального и физического здоровья человека. Знакомство со способами поддержания и укрепления здоровья.
Индивидуальная работа в проблемных ситуациях (конфликт со сверстниками, вспышки агрессии и пр.)	Снижение интенсивности негативных чувств (агрессии, тревоги, тоски, желания уехать, обиды и пр.), адаптация к новым условиям. Разрешение конфликтов.
Общее мероприятие «Зоркий глаз»	Мотивирование на активное участие, получение навыков планирования и построения стратегии, при решении проблемной ситуации, сплочение коллектива, получение позитивных эмоций от увлекательной и интересной деятельности, чувство удовлетворенности от достижения цели.
Рефлексия дня «Вечерний огонек»	Итоги дня, высказывания о негативных и позитивных впечатлениях, предложения на следующий день
Виды зависимости	Информирование о видах зависимости (алкогольная, наркотическая, курение, интернет-зависимость, токсикомания и др.). Самодиагностика «От чего я завишу?»
Творческая мастерская «Творю здоровое будущее»	Формирование представления о составляющих компонентах эмоционального и физического здоровья человека. Знакомство со способами поддержания и укрепления здоровья.

	<p>Индивидуальная работа в проблемных ситуациях (конфликт со сверстниками, вспышки агрессии и пр.)</p>	<p>Снижение интенсивности негативных чувств (агрессии, тревоги, тоски, желания уехать, обиды и пр.), адаптация к новым условиям. Разрешение конфликтов.</p>
	<p>Общее мероприятие «Двадцатка»</p>	<p>Мотивирование на активное участие, получение навыков планирования и построения стратегии, при решении проблемной ситуации, сплочение коллектива, получение позитивных эмоций от увлекательной и интересной деятельности, чувство удовлетворенности от достижения цели.</p>
	<p>Рефлексия дня «Вечерний огонек»</p>	<p>Итоги дня, высказывания о негативных и позитивных впечатлениях, предложения на следующий день</p>
	<p>Дискуссия «Зависимость от ПАВ и правонарушения»</p>	<p>Информирование о эмоциональных причинах зависимого поведения, о риске смерти, риске криминального поведения и соответствующих последствиях (штрафы, постановка на учет, заключение под стражу и пр.)</p>
	<p>Творческая мастерская «Творю здоровое будущее»</p>	<p>Формирование представления о составляющих компонентах эмоционального и физического здоровья человека. Знакомство со способами поддержания и укрепления здоровья.</p>
	<p>Индивидуальная работа в проблемных ситуациях (конфликт со сверстниками, вспышки агрессии и пр.)</p>	<p>Снижение интенсивности негативных чувств (агрессии, тревоги, тоски, обиды и пр.) Разрешение проблемных и конфликтных ситуаций.</p>

	Общее мероприятие «Похищенный полдник»	Мотивирование на активное участие, получение навыков планирования и построения стратегии, при решении проблемной ситуации, сплочение коллектива, получение позитивных эмоций от увлекательной и интересной деятельности, чувство удовлетворенности от достижения цели.
	Рефлексия дня «Вечерний огонек»	Итоги дня, высказывания о негативных и позитивных впечатлениях, предложения на следующий день
	Ролевая игра «Хозяин своей жизни (способы преодоления зависимости)»	Осознание наличия зависимости, определение зон напряжения, выработка здоровых способов снятия напряжения. Например, в ситуации волнения вместо сигареты - пойду умою лицо или съем конфету, или...
	Творческая мастерская «Творю здоровое будущее»	Формирование представления о составляющих компонентах эмоционального и физического здоровья человека. Знакомство со способами поддержания и укрепления здоровья.
	Индивидуальная работа в проблемных ситуациях (конфликт со сверстниками, вспышки агрессии и пр.)	Снижение интенсивности негативных чувств (агрессии, тревоги, тоски, желания уехать, обиды и пр.), адаптация к новым условиям. Разрешение конфликтов.
	Общее мероприятие «Конкурс клипов»	Мотивирование на активное участие, получение навыков планирования и построения стратегии, при решении проблемной ситуации, сплочение коллектива, получение позитивных эмоций от увлекательной и интересной деятельности, чувство удовлетворенности от достижения цели.
	Рефлексия дня «Вечерний огонек»	Итоги дня, высказывания о негативных и позитивных впечатлениях, предложения на следующий день

Дискуссия «Развивающий диалог (когда начнутся изменения?)»	Обучение способам исследования проблемных ситуаций и построение стратегий выхода из них. Знакомство с философией подхода, моделью отношений в развивающем диалоге, «цветок любви».
Творческая мастерская «Творю здоровое будущее»	Формирование представления о составляющих компонентах эмоционального и физического здоровья человека. Знакомство со способами поддержания и укрепления здоровья.
Индивидуальная работа в проблемных ситуациях (конфликт со сверстниками, вспышки агрессии и пр.)	Снижение интенсивности негативных чувств (агрессии, тревоги, тоски, желания уехать, обиды и пр.), адаптация к новым условиям. Разрешение конфликтов.
Общее мероприятие «Кафе»	Мотивирование на активное участие, получение навыков планирования и построения стратегии, при решении проблемной ситуации, сплочение коллектива, получение позитивных эмоций от увлекательной и интересной деятельности, чувство удовлетворенности от достижения цели.
Рефлексия дня «Вечерний огонек»	Итоги дня, высказывания о негативных и позитивных впечатлениях, предложения на следующий день
Тренинг «Внутренняя поддержка (чем можешь помочь себе сам?)»	Умение различать и дифференцировать чувства, выражать чувства социально приемлемым способом, управлять своими эмоциями, выражать их в безопасном и подходящем для этого месте.
Творческая мастерская «Творю здоровое будущее»	Формирование представления о составляющих компонентах эмоционального и физического здоровья человека. Знакомство со способами поддержания и укрепления здоровья.

<p>Организация и проведение тематического дня «День коммерции»</p>	<p>Мотивирование на активное участие, получение навыков планирования и построения стратегии, при решении проблемной ситуации, сплочение коллектива, получение позитивных эмоций от увлекательной и интересной деятельности, чувство удовлетворенности от достижения цели.</p>
<p>Индивидуальная работа в проблемных ситуациях (конфликт со сверстниками, вспышки агрессии и пр.)</p>	<p>Снижение интенсивности негативных чувств (агрессии, тревоги, тоски, желания уехать, обиды и пр.), адаптация к новым условиям. Разрешение конфликтов.</p>
<p>Общее мероприятие «Аукцион»</p>	<p>Получение навыка соблюдения правил, позитивного опыта от эффективности потраченных усилий, повышение самооценки, достижение материальной выгоды социально приемлемым способом</p>
<p>Рефлексия дня «Вечерний огонек»</p>	<p>Итоги дня, высказывания о негативных и позитивных впечатлениях, предложения на следующий день</p>
<p>Направленная беседа «Поддержка сообщества» (кто тебе может помочь?)</p>	<p>Создание условий для осознания подростками ресурсов предоставляемых им близкими и любящими их людьми. Умение строить близкие, доверительные отношения с другими, ценить дружбу, любовь. Предоставление информации о ресурсных организациях соответствующих социальных и медицинских, психологических службах, где можно получить профессиональную помощь</p>
<p>Творческая мастерская «Творю здоровое будущее»</p>	<p>Формирование представления о составляющих компонентах эмоционального и физического здоровья человека. Знакомство со способами поддержания и укрепления здоровья.</p>

	<p>Индивидуальная работа в проблемных ситуациях (конфликт со сверстниками, вспышки агрессии и пр.)</p>	<p>Снижение интенсивности негативных чувств (агрессии, тревоги, тоски, желания уехать, обиды и пр.), адаптация к новым условиям. Разрешение конфликтов.</p>
	<p>Рефлексия дня «Вечерний огонек»</p>	<p>Итоги дня, высказывания о негативных и позитивных впечатлениях, предложения на следующий день</p>
	<p>Дискуссия «Ценность здорового образа жизни»</p>	<p>Создание условий для осознанного выбора здорового образа жизни, основанного на инстинкте самосохранения, желании выжить и иметь перспективу благополучного будущего (семью, детей, физическое и психическое здоровье и работоспособность)</p>
	<p>Творческая мастерская «Творю здоровое будущее»</p>	<p>Формирование представления о составляющих компонентах эмоционального и физического здоровья человека. Знакомство со способами поддержания и укрепления здоровья.</p>
	<p>Индивидуальная работа в проблемных ситуациях (конфликт со сверстниками, вспышки агрессии и пр.)</p>	<p>Снижение интенсивности негативных чувств (агрессии, тревоги, тоски, желания уехать, обиды и пр.), адаптация к новым условиям. Разрешение конфликтов.</p>
	<p>Рефлексия дня «Вечерний огонек»</p>	<p>Итоги дня, высказывания о негативных и позитивных впечатлениях, предложения на следующий день</p>
	<p>Тренинг «Права и обязанности»</p>	<p>Создание условий для понимания законопослушности как осознанного взаимодействия на правовой основе. Регуляция подростками своего поведения позитивными ценностями и уважением к закону</p>

Творческая мастерская «Творю здоровое будущее»	Формирование представления о составляющих компонентах эмоционального и физического здоровья человека. Знакомство со способами поддержания и укрепления здоровья.
Индивидуальная работа в проблемных ситуациях (конфликт со сверстниками, вспышки агрессии и пр.)	Снижение интенсивности негативных чувств (агрессии, тревоги, тоски, желания уехать, обиды и пр.), адаптация к новым условиям. Разрешение конфликтов.
Дискуссия «Что такое патриотизм?»	Укрепление позитивного отношения к родной стране, городу, деревне; гордости за исторические победы, достижения, культуру; формирование культуры межличностного и межнационального взаимодействия.
Рефлексия дня «Вечерний огонек»	Итоги дня, высказывания о негативных и позитивных впечатлениях, предложения на следующий день
Ролевая игра «Вопросы выбора» (что будет если я?)	Информирование о важности осознанного выбора, умение принимать решения в важных жизненных ситуациях. Умение предвидеть последствия своих поступков, формирование ответственности за свое поведение. Разыгрывание реальных жизненных ситуаций.
Творческая мастерская «Творю здоровое будущее»	Формирование представления о составляющих компонентах эмоционального и физического здоровья человека. Знакомство со способами поддержания и укрепления здоровья.

	Индивидуальная работа в проблемных ситуациях (конфликт со сверстниками, вспышки агрессии и пр.)	Снижение интенсивности негативных чувств (агрессии, тревоги, тоски, желания уехать, обиды и пр.), адаптация к новым условиям. Разрешение конфликтов.
	Общее мероприятие «Школа безопасности»	Мотивирование на активное участие, получение навыков планирования и построения стратегии, при решении проблемной ситуации, сплочение коллектива, получение позитивных эмоций от увлекательной и интересной деятельности, чувство удовлетворенности от достижения цели.
	Рефлексия дня «Вечерний огонек»	Итоги дня, высказывания о негативных и позитивных впечатлениях, предложения на следующий день
	Тренинг «Принятие ответственности за поступки»	Научить видеть связь между собственным поведением и наступившими последствиями, на реальных жизненных примерах.
	Творческая мастерская «Творю здоровое будущее»	Формирование представления о составляющих компонентах эмоционального и физического здоровья человека. Знакомство со способами поддержания и укрепления здоровья.
	Индивидуальная работа в проблемных ситуациях (конфликт со сверстниками, вспышки агрессии и пр.)	Снижение интенсивности негативных чувств (агрессии, тревоги, тоски, желания уехать, обиды и пр.), адаптация к новым условиям. Разрешение конфликтов.
	Просмотр и обсуждение фильма «Пацаны»	Эмоциональное воздействие художественного выражения жизненных ситуаций героев аналогичных трудностям в жизни подростков. Демонстрация примера позитивного выхода из трудной (криминальной) жизненной ситуации

Рефлексия дня «Вечерний огонек»	Итоги дня, высказывания о негативных и позитивных впечатлениях, предложения на следующий день
Дискуссия «Позитивные стороны ответственного поведения»	Осознание выгод ответственного поведения: уважение окружающих, рост самоуважения, уверенности в себе, доверие окружающих.
Творческая мастерская «Творю здоровое будущее»	Формирование представления о составляющих компонентах эмоционального и физического здоровья человека. Знакомство со способами поддержания и укрепления здоровья.
Конкурс рисунков на тему «ЗОЖ»	Закрепление полученных навыков и понятий по теме ЗОЖ средствами арттерапии
Индивидуальная работа в проблемных ситуациях (конфликт со сверстниками, вспышки агрессии и пр.)	Снижение интенсивности негативных чувств (агрессии, тревоги, тоски, желания уехать, обиды и пр.), адаптация к новым условиям. Разрешение конфликтов.
Рефлексия дня «Вечерний огонек»	Итоги дня, высказывания о негативных и позитивных впечатлениях, предложения на следующий день
Тренинг «Формирование навыков целеполагания и прогнозирования»	Формирования способности ощущать неразрывность прошлого, настоящего и будущего, умения ставить цели, планировать свои действия и прогнозировать результаты.
Творческая мастерская «Творю здоровое будущее»	Практическая отработка полученных знаний в упражнениях и ролевых играх
Индивидуальная работа в проблемных ситуациях (конфликт со сверстниками, вспышки агрессии и пр.)	Снижение интенсивности негативных чувств (агрессии, тревоги, тоски, желания уехать, обиды и пр.), адаптация к новым условиям. Разрешение конфликтов.

Мастер-класс «Коллаж будущего»	Практическая отработка полученных знаний методом арттерапии
Рефлексия дня «Вечерний огонек»	Итоги смены, высказывания о негативных и позитивных впечатлениях. Предложения на возможные другие смены.
Подведение итогов тренинга, мотивирование на успех, достижение позитивных результатов.	Осознание позитивных и негативных впечатлений, полученных навыков и умений, опыта взаимоотношений и новых ресурсов
Ритуал прощания «Чемодан достижений»	Закрепление в игровой форме наличия новых знаний, опыта и достижений. Присвоение полученного «багажа».

В начале и в конце работы была проведена диагностика с помощью опросника «Аддиктивная склонность». Анализ результатов показал позитивные изменения у 70% участников программы.

Важно отметить, что более эффективной является индивидуальная форма работы с подростками-правонарушителями. Поскольку они имеют многолетний травматический опыт и связанные с этим следующие *последствия*:

- тенденция отвергать или игнорировать жизненные проблемы (учебная неуспешность, предстоящий суд и т.д.);
- негативное отношение к другим людям, ценностям, культуре;
- негативное отношение к обществу в целом;
- неспособность устанавливать эмоциональный контакт и близкие отношения (невозможность доверять, склонность к насилию и т.д.);
- изоляция и склонность к манипуляциям;
- тенденция устанавливать жесткие роли в группе;
- эмоциональные барьеры перед переходом в другие психологические реальности, такие, как: социальные правовые отношения, вера, трезвость, творчество, труд;
- отрицание самого существования трезвой жизни.

Таким образом, можно сделать вывод, что подростки данной ка-

тегории нуждаются в интенсивной психотерапии и реабилитации построенной на постоянном психологическом сопровождении.

В работе с подростками специалисты столкнулись со следующими трудностями:

- недостаточный уровень мотивации у подростков (некоторые из детей считали, что их пребывание в лагере «Дзержинец» является наказанием, другие относились к своему пребыванию как к приключению);
- несогласованность педагогических подходов администрации лагеря и привлеченных специалистов (карательный и восстановительный подходы несовместимы, их сочетание снижает эффективность работы).

Пока преобладал восстановительный подход и развивающий диалог мы наблюдали постепенный рост мотивации подростков к участию в мероприятиях и улучшение поведения (снижение количества драк, конфликтов). При применении карательного подхода со стороны персонала лагеря (критика, осуждение и наказание) ухудшилось поведение подростков, что объяснялось негативными эмоциями и являлось протестом с их стороны.

Предложения:

- необходима предварительная индивидуальная работа с подростком, направленная на формирование мотивации к участию в реабилитационной программе;
- формирование коллектива работающего с подростками из специалистов, обученных восстановительному подходу и развивающему диалогу;
- заключение контракта с каждым подростком и его родителями (законными представителями).

Особенности организации деятельности профильных смен для несовершеннолетних правонарушителей

При организации профильных смен для несовершеннолетних правонарушителей важно определенным образом строить работу в 2 важнейших аспектах:

1. Непосредственно сами реабилитационные программы, направленные на изменение поведения, на возникновение новых навыков, на личностный рост, формирование настроения на некриминальное решение проблем и удовлетворение потребностей;

2. Особым образом устроенное реагирование специалистов (воспитателей) на плохое поведение подростков, которое неизбежно в ходе их проживания в лагере и в ходе их участия в реабилитационных программах.

По первому пункту предлагается использовать следующие программы, технологии и формы работы.

- Восстановительный способ разрешения конфликтов (между сверстниками, между родителями и подростками, между воспитателями и подростками);
- Программы по ЗОЖ;
- Программы по преодолению зависимостей;
- Программы по формированию правосознания;
- Общее собрание (по Лихтарникову и Чесноковой);
- Реабилитация через трудотерапию;
- Арттерапия;
- Технология развивающего диалога;
- Программы обучения эффективной коммуникации;
- Программы по управлению гневом;
- Программы по формированию мотивации к саморазвитию

и самоконтролю;

- Программы преодоления страхов и т.д.

Серьезные трудности и помехи для осуществления данных программ возникают непосредственно во время проживания подростков в лагере и во время проведения реабилитационных мероприятий:

- низкий уровень дисциплины, поскольку несовершеннолетние правонарушители «не любят» соблюдать правила, не хотят соблюдать правила, режим в лагере, выполнять задания, которые им не нравятся;
- высокий уровень конфликтности;
- низкий уровень умения работать в команде;
- преобладание негативных эмоций и т.д.

Реакция специалистов, использующих традиционный карательный подход, как правило, предполагает осуждение, недовольство, критику (сначала благожелательную и спокойным тоном, далее критику на повышенных тонах и возмущенным тоном), использование угроз, а потом и наказаний. Чаще всего все эти реакции воспитателей не приводят к желаемому поведению, поведение подростка ухудшается, отношения между воспитателями и подростками становятся враждебными.

Для того чтобы справиться с этими трудностями, специалисты должны отказаться от традиционного подхода и использовать современные и эффективные технологии, например восстановительный подход, развивающий диалог и позитивную педагогику.

Пример из практики.

Утром во время подъема некоторые подростки категорически отказываются подниматься с постели и идти на зарядку. Сначала воспитатели требуют спокойным тоном, начинают уговаривать. Потом начинают повышать голос, возмущаться, негодовать, стыдить и высмеивать, обзывать подростков ленивыми, бессовестными, наглыми, далее следуют угрозы. Итогом всех этих реакций является то, что на зарядке присутствует меньше половины воспитанников. И так происходит каждое утро, участвующих в зарядке все меньше. Когда к утреннему пробуждению приступают другие воспитатели, использующие принципы восстанови-

тельно подхода, все происходит кардинально другим образом. Требование вставать и идти на зарядку говорится спокойным доброжелательным и в то же время требовательным тоном. То, что подростки не реагируют должным образом, ни в коем случае не вызывает у специалистов недовольства, негативных оценок и угроз. Вместо этого воспитатели продолжают спокойно и доброжелательно требовать до тех пор, пока подростки не выполнят требование. Им предоставляется возможность осознать, что от них не отстанут, пока требование не будет выполнено, при этом отношения с педагогами будут оставаться доброжелательными и позитивными. Педагоги ни в коем случае не поддаются на провокации подростков, направленные на то, чтобы испортить отношения, ведь тогда их плохое поведение будет оправданным. Таким образом, воспитатели создают условия для того, чтобы подростки сами выбирали хорошее поведение (а потому, что их заставили). Итогом такой стратегии стало то, что количество подростков, делающих зарядку, с каждым днем росло.

Пример использования развивающего диалога.

Воспитателям стало известно, что несколько мальчиков собираются отомстить одной из девочек – ночью вымазать ее волосы неким составом, который не смывается, придется стричься наголо. Воспитатели, использующие традиционный подход, хотели поговорить с ними, используя объяснения, что это нехорошо, угрозы наказания и исключения из лагеря. К счастью, удалось получить разрешение администрации на работу с использованием развивающего диалога. В ходе этого разговора специалист не использовал критику, оценки, объяснения кто прав и не прав, создал безопасные условия для того, чтобы ребята рассказали о конфликте, о своих чувствах. Им была предоставлена возможность осознать не только чувства, но и проговорить свои потребности, обсудить возможные последствия продолжения конфликта и запланированной ими мести. Поскольку атмосфера беседы была безусловно уважительной, ребята чувствовали себя свободно и спокойно, смогли отказаться от затеи мести и согласились на мирное разрешение конфликта. Таким же образом было предотвращено несколько серьезных драк и «стрелок».

Предложения по организации профильных смен для несовершеннолетних правонарушителей.

- Важно, чтобы администрация и весь коллектив (не только педагоги, но и медики, кухонные работники и т.д.) не использовали традиционные способы реагирования на плохое поведение, чтобы все действовало в рамках восстановительного подхода, развивающего диалога и позитивной педагогики.
- С каждым подростком перед зачислением важно проводить собеседование, направленное на заключение контракта. Это будет способствовать формированию подлинной мотивации к участию в реабилитационных программах.
- Все педагоги должны пройти соответствующее обучение.
- Работа не может быть частичной – что-то делаем по современной технологии, что-то по старинке. Результативность при этом резко снижается.

Полянская Ирина Владимировна,
куратор службы сопровождения,
психолог ОАУСО «Комплексный центр
социального обслуживания населения
Великого Новгорода и
Новгородского района»

Социальное сопровождение несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом

Работа с несовершеннолетними, нарушившими закон, в комплексном центре проводится уже в течение нескольких лет. Она осуществляется одновременно по многим направлениям и представляет собой комплекс социально-психологических мероприятий, направленных на снижения уровня повторной преступности среди несовершеннолетних.

Проект «Навигатор», получивший финансовую поддержку Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, позволил увеличить материальные и методические ресурсы для работы с данной категорией подростков. С 2015 года работа ведется в рамках подпрограммы «Не оступись» при финансовой поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Социально-психологическое сопровождение на судебной стадии имеет особое значение, его важность заключается в том, что по итогам сопровождения суд располагает необходимыми данными, позволяющими принять единственно верное решение по вопросам прекращения уголовного преследования, освобождения или назначения разного вида наказания в отношении несовершеннолетнего лица. При этом в судебном акте прописываются меры его индивидуальной реабилитации и профилактики, носящие элементы принудительного характера, с правовыми последствиями их неисполнения (например: учиться, не пропускать занятия без уважительной причины; не менять места жительства и учебы без предварительного уведомления специализированного государственного органа, пройти курс социально-психологической ре-

билитации в ОАУСО «Новгородский КЦ»).

Ежегодно более ста несовершеннолетних, склонных к совершению асоциальных и противоправных поступков, получают социальные услуги, из них в среднем 34% попадают в поле зрения специалистов центра на судебной стадии. Социальное сопровождение осуществляется в отношении двух категорий несовершеннолетних: лица, не достигшие 18 лет, в отношении которых вынесен приговор либо постановление суда, лица, находящиеся в банке данных КДН и ЗП в категории СОП (социально-опасное положение).

ОАУСО «Новгородский КЦ» является ресурсным центром по сопровождению семей, находящихся в СОП, воспитывающих подростков в конфликте с законом. На каждую семью составляется индивидуальный план реабилитации, в него включаются все субъекты профилактики. На основании договоров о межведомственном взаимодействии данные субъекты вносятся в реабилитационный план сопровождения семьяна равных основаниях. При его составлении учитываются потребности семьи, прописываются отдельно мероприятия для каждого члена семьи. План формируется на межведомственной комиссии, в которой принимают участие все субъекты профилактики. По ходу реализации в планы могут быть внесены изменения, дополнения, они могут быть пересмотрены в зависимости от ситуации, происходящей в семье.

Согласно Порядку межведомственного взаимодействия при организации социального сопровождения семей с детьми в Новгородской области несовершеннолетний снимается с сопровождения в связи с улучшением ситуации, достижением им совершеннолетия, выполнением реабилитационных мероприятий в полном объеме, истечением срока приговора.

Экстренный уровень сопровождения включает в себя работу с использованием следующих технологий и служб:

- прием звонков по телефону «Горячая линия»;
- служба «Скорая семейная помощь» – немедленное реагирование на ситуацию неблагополучия в семьях, проживающих в отдаленных населенных пунктах;
- «Служба примирения» - использование восстановительных тех-

нологий в работе с обвиняемыми и потерпевшими;

- оказание срочных социальных услуг несовершеннолетним, их родителям и представителям ближайшего социального окружения;
- медико - социальная реабилитация алкозависимых родителей.

На **кризисном уровне** оказывается содействие занятости детей и родителей, осуществляется патронаж семей, содействие трудоустройству, учебе несовершеннолетнего, психологическая реабилитация.

Базовый уровень предполагает работу, направленную на профилактику семейного неблагополучия, безнадзорности, преступного поведения несовершеннолетних. В Центре действуют несколько реабилитационных групп для детей разных возрастов. На договорной основе дети из семей, нуждающихся в социальной поддержке, посещают бассейн. В летний период несовершеннолетние обеспечиваются бесплатными путевками в загородные лагеря отдыха (более 600 детей ежегодно). Специалисты Центра постоянно организуют и проводят мастер-классы, круглые столы, выездные интерактивные семинары для подростков, обучающихся в образовательных организациях города и района. Дети и родители из семей групп риска участвуют в тематических праздничных мероприятиях города.

За 9 месяцев 2016 года специалистами учреждения проведена социально-психологическая диагностика более 270 несовершеннолетних, которые совершили преступления и были привлечены за это к суду.

Анализ социальных факторов жизни несовершеннолетних показал, что 48% из них проживают в неполной семье; 2% составляют сироты - «социальные» дети. Проживающих в многодетных семьях оказалось 6% от общего количества несовершеннолетних правонарушителей.

Очень высокий уровень риска совершения повторных правонарушений выявлен у 10% несовершеннолетних; средний и высокий уровень - 76%. Нарушения саморегуляции выявлены у 24% обследованных подростков, 22% имеют проблемы, связанные с социальным взаимодействием (конфликты с одноклассниками, учителями, друзьями и одноклассниками).

Исходя из социальных характеристик жизни несовершеннолетнего и выявленных психологических особенностей, специалистами центра сделаны несколько общих выводов:

1. Большинство подростков до совершения правонарушения проживали в семьях, не имеющих статуса социально опасной семьи.

2. Подавляющее большинство несовершеннолетних, склонных к противоправному поведению, отличаются низким уровнем социальной компетентности.

3. К ведущим факторам совершения подростками преступлений относится: слабая роль отца в воспитании ребенка, наличие друзей и приятелей с асоциальными установками, низкий уровень критичности к собственному поведению, отсутствие личных интересов и организованного досуга.

4. Наилучший результат в реабилитации подростков, склонных к совершению правонарушений, приносит многоплановая работа, включающая семейный и образовательный ресурсы, а также постоянное наблюдение и контроль над несовершеннолетними.

Результаты сопровождения.

Комплексная работа в рамках межведомственного взаимодействия предусматривает вовлечение семьи в ресоциализацию подростков. Судебные решения в отношении несовершеннолетних наполнены реабилитационным компонентом. Ежегодно около 15 подростков, проживающих в Великом Новгороде и Новгородском муниципальном районе, проходят курс реабилитации, вмененный постановлением, либо приговором суда, что составляет 40% от общего числа направленных к нам приговоров и постановлений в отношении несовершеннолетних. Все судимые подростки охвачены реабилитационной работой, направленной на предупреждение повторных правонарушений. Социальный патронаж осуществляется в течение всего срока приговора.

Среди несовершеннолетних, проходивших досудебное и судебное сопровождение в 2016 году, повторные правонарушения совершили 2 человека. В связи с улучшением ситуации около 30 % семей ежегодно снимаются с социального сопровождения. Мероприятия плана реабилитации выполняются ими в полном объеме. Работа с остальными несовершеннолетними их семьями продолжается согласно планам реабилитации и потребностям семьи.

*Семенова Евгения Алексеевна,
руководитель службы примирения,
социальный педагог отделения
психолого-педагогической помощи
ОАУСО «Боровичский КЦСО»*

«Опыт работы службы примирения на базе областного автономного учреждения социального обслуживания «Боровичский комплексный центр социального обслуживания населения»

В октябре 2015 года на базе комплексного центра начала свою работу служба примирения (далее – СП), с целью содействия профилактике правонарушений и ресоциализации участников криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

СП была создана в рамках подпрограммы «Не оступись» на 2015-2017 годы» государственной программы Новгородской области «Социальная поддержка граждан в Новгородской области на 2014-2018 годы», направленной на профилактику преступности и правонарушений несовершеннолетних, социализацию и реабилитацию несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом. Для организации дальнейшей работы, социальный педагог и психолог Центра прошли курс обучения в объеме 72 часов по программе краткосрочного повышения квалификации «Традиционное и новое в профилактике и преодолении правонарушений среди несовершеннолетних» при поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

На подготовительном этапе организации работы СП была проведена следующая работа:

- сформирована нормативно – правовая база для предстоящей работы службы (приказ директора учреждения о создании службы, Положение о службе примирения, кадровый состав, план работы службы (Приложение 1)). Спланированы мероприятия по развитию и организации работы СП;
- разработаны информационно-методические пособия;
- на имя начальника МО МВД России «Боровичский» на-

правлено письмо о рассмотрении возможности организации взаимодействия со специалистами СП по проведению программ по заглаживанию вреда (программ примирения между жертвой и правонарушителем), как по административным правонарушениям, так и по уголовным делам;

- проведено совместное совещание субъектов системы профилактики (на базе Боровичского районного суда) по решению вопроса о досудебном сопровождении несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом;
- проведено расширенное совещание субъектов системы профилактики при участии заместителя Главы Боровичского муниципального района и ответственного секретаря РКДН и ЗП;
- состоялось заседание РКДН и ЗП, на котором было вынесено Постановление «Об утверждении алгоритма реализации порядка взаимодействия между районными судами области, органами расследования, КДНиЗП, подразделениями по делам несовершеннолетних, УИИ по уголовным делам в отношении несовершеннолетних».

Для дальнейшей организации работы СП была изучена методическая литература и рекомендации, а так же нормативно-правовые документы, на основании которых и осуществляет свою деятельность служба примирения, созданная в Центре, а именно: Конституция РФ; ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; Уголовный и Уголовно-процессуальный кодекс РФ; Национальная стратегия действий в интересах детей 2012–2017 гг., Стандарты восстановительной медиации; Положение о службе примирения.

Определены задачи деятельности СП:

- проведение программ восстановительного правосудия по случаям правонарушений криминального характера, совершенных несовершеннолетними, а также проведение других восстановительных программ по случаям конфликтных ситуаций, в которых одной из сторон является несовершеннолетний (примирительные встречи по заглаживанию вреда, восстановительная медиация для урегулирования семейных отношений, семейная конференция, круг сообщества);

- осуществление мониторинга восстановительных программ, проведенных в рамках деятельности СП;
- отработка модели межведомственного взаимодействия учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в части, касающейся работы с несовершеннолетними, совершившими правонарушения криминального характера;
- содействие распространению восстановительного подхода в обществе.

Служба примирения является частью деятельности по социальному сопровождению несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом. Клиентами службы примирения являются проживающие на территории Боровичского муниципального района несовершеннолетние из семей, находящихся в социально опасном положении, несовершеннолетние, совершившие преступления, малолетние, совершившие общественно опасные деяния и не достигшие возраста уголовной ответственности, лица любого возраста, пострадавшие от правонарушений несовершеннолетних (в т.ч. потерпевшие по уголовным делам), а также члены семей несовершеннолетних и пострадавших.

Обусловлены принципы работы СП: добровольность, конфиденциальность, нейтральность.

Определены категории случаев и учреждения, с заявками которых работает СП созданная на базе Центра. Заявки на проведение восстановительных программ стали поступать из РКДН и ЗП, отдела дознания и следственного отдела МОМВД России «Боровичский», а так же из филиала по Боровичскому району ФКУ УИИ УФСИН России по Новгородской области. Все поступившие запросы на проведение программ примирения регистрируются в журнале. Заявки содержат фактуру, информацию об отношении причастности несовершеннолетнего к правонарушению или к произошедшему конфликту и контактные данные обеих сторон конфликта.

Работа по проведению программ примирения проводится согласно Порядку взаимодействия между районными судами области, органами расследования, комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделениями по делам не-

совершеннолетних, уголовно-исполнительными инспекциями по уголовным делам в отношении несовершеннолетних, утвержденному Резолюцией координационной группы по обсуждению организационных мер, направленных на повышение качества работы и взаимодействия судов, органов расследования и субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

По полученной информации ведется подготовительная работа, которая заключается в выборе программы примирения и далее следует предварительная работа с участниками конфликта для организации примирительных встреч между сторонами. На данном этапе участники информируются о работе Службы примирения на базе ОАУСО «Боровичский КЦСО», сторонам предлагается психолого-педагогическая поддержка, обозначаются принципы работы службы для выхода из сложившейся ситуации.

На 01.11.2016 года поступило 25 заявок на проведение восстановительных программ, в которых приняли участие 59 человек, 42 из которых являются несовершеннолетними гражданами и выступают как «сторона обидчика», и как сторона «жертвы».

К сожалению, дельность службы примирения сталкивается со многими трудностями в своей работе, в первую очередь это несвоевременное поступление заявок из органов следствия и дознания (с момента причинения вреда проходит длительный период времени) и соответственно примирение произошло ранее или же сторона «жертвы» не желает вспоминать прошлые обиды и ей уже безразлична судьба обидчика. Трудности в работе СП вызывает и не правильно оформленные запросы на проведение программ примирения, и сопротивление со стороны следственных органов принимать восстановительный подход (заглаживание вреда) вместо карательного подхода в решении уголовных и административных дел касающихся несовершеннолетних правонарушителей.

Но, не смотря на все трудности, работа службы примирения становится более эффективной при активной поддержке комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Боровичского муниципального района и Заместителя Главы Администрации Боровичского муниципального района в вопросах правильного

построения работы и налаживания взаимодействия между субъектами профилактики и СП.

Таким образом, хочется надеяться на то, что восстановительное правосудие станет неотъемлемой частью в решении вопросов, касающихся несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом и все субъекты профилактики продолжат стремиться к дальнейшему сотрудничеству в развитии дружественного к детям правосудия.

Приложение 1

ОБЛАСТНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «БОРОВИЧСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

ПРИКАЗ

г. Боровичи
О создании службы примирения

№ _____

В рамках подпрограммы «Не оступись» на 2015-2017 годы» государственной программы Новгородской области «Социальная поддержка граждан Новгородской области на 2014-2018 годы»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать на базе ОАУСО «Боровичский КЦСО» службу примирения.
2. Утвердить Положение о службе примирения (Приложение 1а).
3. Утвердить состав службы примирения (Приложение 2).
4. Назначить специалиста по социальной работе отделения психолого-педагогической помощи, Семенову Евгению Алексеевну, руководителем службы примирения.
5. Назначить психолога отделения психолого-педагогической помощи, Ходченкову Кристину Валерьевну, специалистом службы примирения.
6. Утвердить план работы службы примирения на 2015-2016 годы (Приложение 3).
7. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора Волкову А.Ф.

Директор ОАУСО «Боровичский КЦСО»
С приказом ознакомлен (а):
К.В.Ходченкова

М.А.Калинина
А.Ф. Волкова
Е.А.Семенова

ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи и организационную основу деятельности службы примирения (далее – СП).

1.2. СП является частью деятельности по социальному сопровождению несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом.

1.3. Клиентами СП являются проживающие на территории Боровичского муниципального района несовершеннолетние из семей, находящихся в социально опасном положении, несовершеннолетние, совершившие преступления, малолетние, совершившие общественно опасные деяния и не достигшие возраста уголовной ответственности, лица любого возраста, пострадавшие от правонарушений несовершеннолетних (в т.ч. потерпевшие по уголовным делам), а также члены семей несовершеннолетних и пострадавших.

1.4. СП осуществляет свою деятельность на основании Конституции РФ; Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; Федерального закона от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; Уголовного и Уголовно-процессуального кодексов Российской Федерации; постановления пленума Верховного Суда РФ от 01 февраля 2011 г. № 1 «О судебной практике применения законодательства, регламентирующего особенности уголовной ответственности и наказания несовершеннолетних»; Национальной стратегии действий в интересах детей 2012–2017 гг., утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 года № 761; Распоряжения Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р о Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации; Стандартов восстановительной медиации; настоящего Положения.

2. Цели и задачи службы примирения

2.1. Целью деятельности СП является содействие профилактике правонарушений и ресоциализации участников криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

2.2. Задачами деятельности СП являются:

проведение программ восстановительного правосудия по случаям правонарушений криминального характера, совершенных несовершеннолетними, а также проведение других восстановительных программ по случаям конфликтных ситуаций, в которых одной из сторон является несовершеннолетний (примирительные встречи по заглаживанию вреда, восстановительная медиация для урегулирования семейных отношений, семейная конференция, круг сообщества);

мониторинг восстановительных программ, проведенных в рамках деятельности СП;

отработка модели межведомственного взаимодействия учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в части, касающейся работы с несовершеннолетними, совершившими правонарушения криминального характера; содействие распространению восстановительного подхода в обществе.

3. Порядок формирования службы примирения

3.1. СП создается на базе ОАУСО «Боровичский КЦСО» на основании приказа ОАУСО «Боровичский КЦСО» и настоящего положения.

3.2. В состав СП входят:

руководитель СП, который осуществляет общее руководство деятельностью службы, анализирует и определяет кадровый состав, организует деятельность, создает условия для работы ведущих восстановительных программ, выстраивает взаимодействие с заинтересованными учреждениями и ведомствами, ведет документацию по проведенным программам и собирает данные для мониторинга;

специалисты СП – ведущие восстановительных программ, прошедшие специальную подготовку;

3.3. Для работы в СП специалисты должны пройти подготовку по проведению восстановительных программ для разрешения конфликтных и криминальных ситуаций (в объеме 72 часа и более).

4. Принципы деятельности службы примирения

Деятельность СП основана на следующих принципах:

4.1. Принцип добровольности участия сторон, предполагающий обязательное согласие сторон на участие в восстановительной программе.

Допускается, чтобы стороны конфликта или криминальной ситуации были направлены на предварительную встречу с ведущим (где проясняется ситуация случившегося и дается информация о восстановительной программе), но участие в последующих этапах программы добровольное.

4.2. Принцип информированности, в соответствии с которым ведущий обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительной программы, ее процессе и возможных последствиях.

4.3. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов СП не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

Результаты проведенной восстановительной программы закрепляются в примирительном договоре либо в протоколе о результатах встречи сторон и передаются сторонам, а также в инстанцию, откуда поступила информация о случае.

4.4. Принцип нейтральности, запрещающий ведущим восстановительных программ принимать сторону одного из участников программы.

Нейтральность предполагает, что специалист СП является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение конфликта.

4.5. Принцип ответственности сторон и ведущего программы, в соответствии с которым ведущий восстановительных программ отвечает за безопасность участников на встрече, соблюдение принципов и стандартов восстановительных программ. Ответственность за результат примирительной встречи несут стороны, участвующие в программе.

Ведущий восстановительных программ контролирует выполнение договора.

4.6. Принцип заглаживания вреда, определяющий ответственность обидчика (правонарушителя) в заглаживании вреда, причиненного пострадавшему (для ситуации, где есть обидчик и жертва). Заглаживание вреда не ограничивается возмещением материального ущерба, а включает более широкий спектр восстановительных действий.

4.7. Принцип самостоятельности, предполагающий независимость и самостоятельность СП в выборе форм деятельности и организации процесса по проведению восстановительных программ.

5. Порядок работы службы примирения

5.1. СП получает информацию о случаях правонарушений криминального характера, совершенных несовершеннолетними, из районной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – РКДН и ЗП).

5.2. Программа восстановительного правосудия может проводиться как часть индивидуально ориентированной программы сопровождения несовершеннолетнего.

5.3. Специалисты СП в каждом конкретном случае самостоятельно принимают решение о возможности или невозможности проведения восстановительной программы.

5.4. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 18 лет, программа проводится с согласия родителей (законных представителей). В программе восстановительного правосудия могут принимать участие родители несовершеннолетних правонарушителей и пострадавших, а также другие лица по согласованию со сторонами.

5.5. Прежде чем дать согласие на участие в программе, стороны должны быть проинформированы о своих правах, о сущности восстановительной программы и возможных юридических последствиях участия в ней.

5.6. Специалисты СП определяют сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае, согласовывая это с участниками.

5.7. Если в процессе работы ведущий принимает решение о невозможности продолжения проведения восстановительной программы, то сторонам может быть предложена информация о других видах социально-психологического сопровождения, в том числе оказываемой специалистами ОАУСО «Боровичский КЦСО».

5.8. Если по итогам встречи стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты, при согласии сторон, фиксируются в примирительном договоре.

5.9. СП имеет право предоставить копию примирительного договора и информацию о его выполнении для дополнительной характеристики личности нарушителя в уполномоченные инстанции.

5.10. Специалисты СП осуществляют контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несут ответствен-

ность за их выполнение.

При возникновении проблем в выполнении обязательств СП помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.11. По завершении проведения программы ведущий пишет отчет о проделанной работе в соответствии с принятой в СП формой.

5.12. Персональная информация, полученная в ходе проведения восстановительной программы, является конфиденциальной.

6. Категории случаев

6.1. СП проводит восстановительные программы по следующим категориям случаев:

- преступления, совершенные несовершеннолетними;
- общественно опасные деяния, совершенные несовершеннолетними, не достигшими возраста уголовной ответственности.
- конфликтные отношения в семье несовершеннолетних (в семьях, находящихся социально опасном положении).

Если при анализе ситуации несовершеннолетнего правонарушителя выясняются проблемы семейного неблагополучия, проводится отдельная восстановительная программа по урегулированию семейных отношений.

7. Условия и юридические последствия проведения программ восстановительного правосудия

7.1. Программы восстановительного правосудия проводятся по случаям правонарушений криминального характера, где установлена пострадавшая/ потерпевшая сторона (в том числе юридическое лицо).

7.2. Возможность проведения программы не зависит от степени общественной опасности правонарушения.

7.3. Программы восстановительного правосудия по уголовным делам могут проводиться на любой стадии уголовного процесса, а также после вынесения судебного решения (обвинительного приговора либо постановления об освобождении от уголовной ответственности по нереабилитирующим основаниям). Юридические последствия программ определяются законодательством Российской Федерации как юридические последствия примирения сторон, заглаживания/возмещения вреда, исправления осужденного в ходе отбытия наказания.

Приложение № 2
*к приказу ОАУСО «Боровичский КЦСО»
от « 28» октября 2015г. №219/1*

Состав службы примирения

Руководитель службы – специалист по социальной работе отделения психолого-педагогической помощи, Семенова Евгения Алексеевна.

Специалисты, ведущие программ примирения:

- специалист по социальной работе отделения психолого-педагогической помощи, Семенова Евгения Алексеевна;
- психолог отделения психолого-педагогической помощи, Ходченкова Кристина Валерьевна.

Приложение № 3
к приказу ОАУСО «Боровичский КЦСО»
от «28» октября 2015г. № 219/1

План работы службы примирения на 2015 – 2016 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки выполнения	Ответственные
1	Ведение документации	В течение года	Руководитель, ведущие программ примирения
2	Ведение банка данных участников программ примирения	В течение года	Руководитель, ведущие программ примирения
3	Взаимодействие с различными организациями и учреждениями направившими запрос на программы примирения	В течение года	Руководитель, ведущие программ примирения
4	Разработка методических материалов для работы	В течение года	Руководитель
5	Информационно-просветительская деятельность	В течение года	Руководитель, ведущие программ примирения
6	Проведение программ примирения	По запросам	Руководитель, ведущие программ примирения
7	Предоставление информации о проведенных программах	По запросам	Руководитель, ведущие программ примирения
8	Проведение мониторинга деятельности службы	Ежеквартально	Руководитель

Сборник информационно-методических материалов «Новые формы профилактики и ресоциализации несовершеннолетних правонарушителей, применяемые при реализации подпрограммы «Не оступись» на 2015-2017 годы» государственной программы Новгородской области «Социальная защита населения Новгородской области на 2014 - 2018 годы».

Областное автономное учреждение «Новгородский областной центр развития социального обслуживания населения», 2016.

